

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)	Kontaktní osoba:
Firma/jméno a adresa kupujícího:	Telefon:
	Mobil:
	E-mail:
IČ: (a DIČ)	
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

Reklamované zboží:
Datum nákupu: (Datum vystavení faktury)
Číslo faktury/objednávky:

Podrobný popis závady:	
Návrh způsobu řešení reklamace:	
1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. 2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.	
Datum: _____	Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____